



MANUAL PENGGUNA SISTEM PENGURUSAN GERAJ

MODUL PERMOHONAN PEMBANTU GERAJ (Pemohon)

Disediakan oleh:



Langkah 1

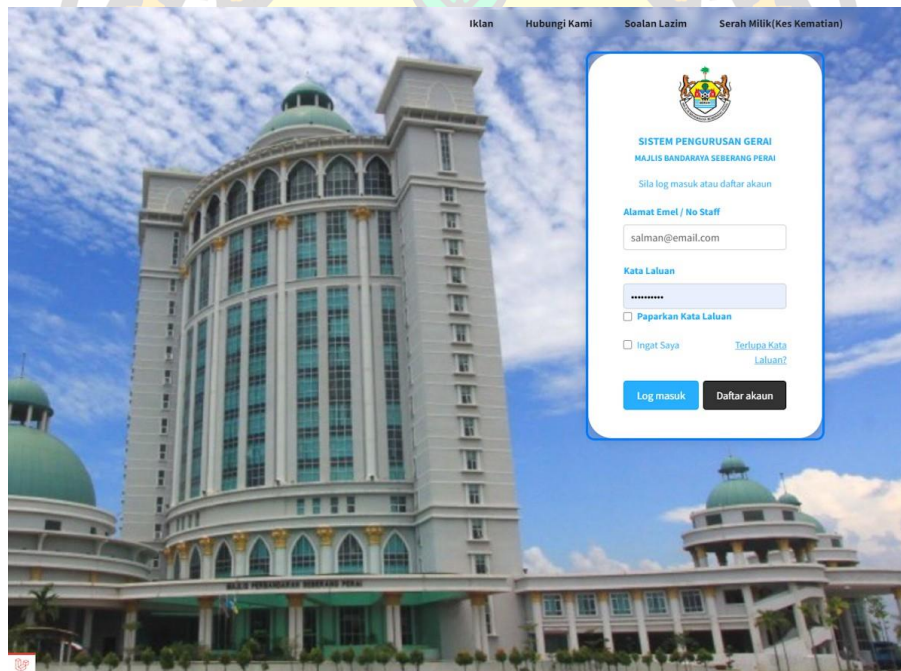
Aktor yang terlibat seperti Pemohon Pembantu Gerai dan MBSP.

Langkah 2

Peranan : Pemohon Pembantu Gerai

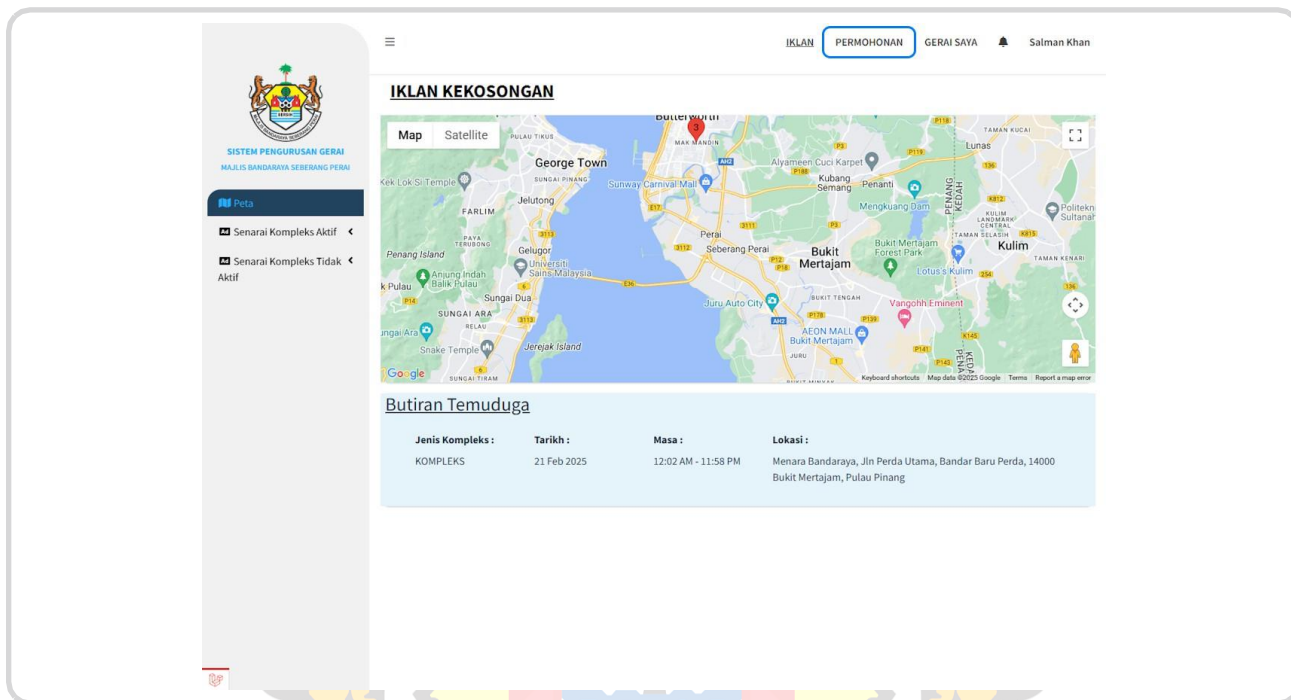
Langkah 3

1. Tekan pautan spg.mbsp.gov.my
2. Sistem akan memaparkan halaman Sistem Pengurusan Gerai Majlis Perbandaran Seberang Perai.
3. Taip Emel pengguna/ No Staff. Contoh seperti "pengujian.elis123@gmail.com".
4. Taip Kata Laluan.
5. Tekan butang 'Log Masuk'.



Langkah 4

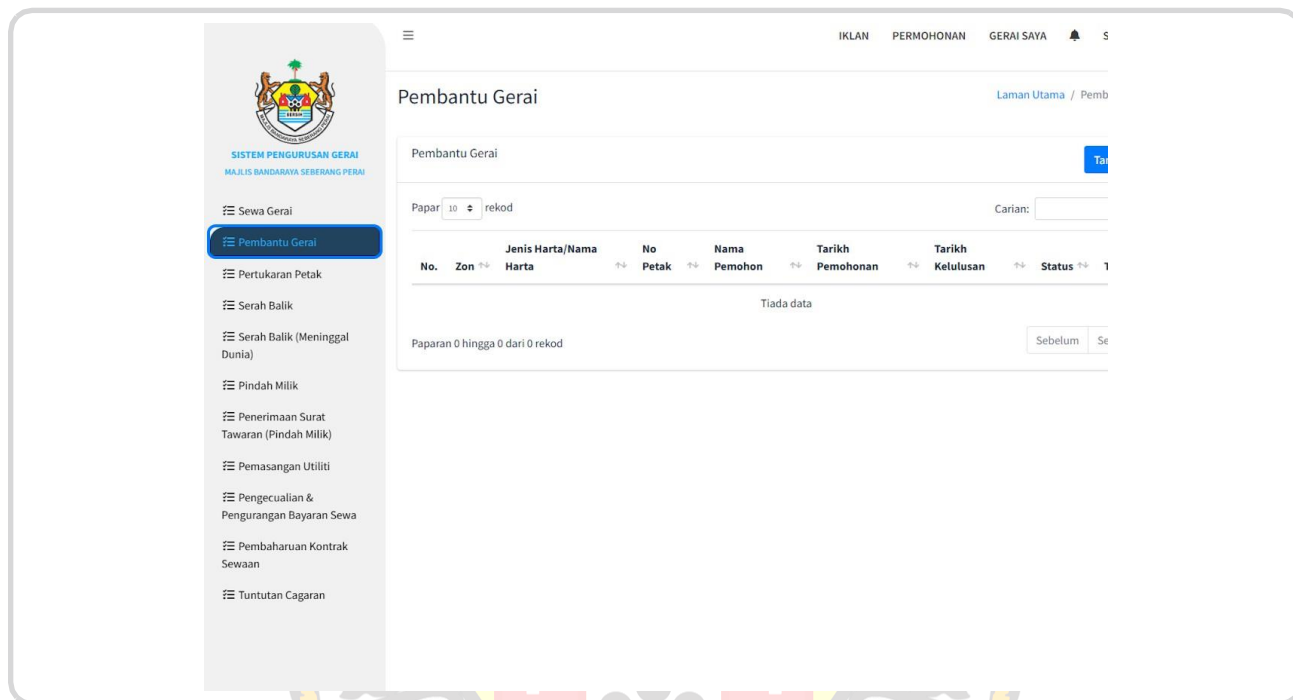
Sistem mengubah halaman Iklan dan tekan menu PERMOHONAN.



Langkah 5

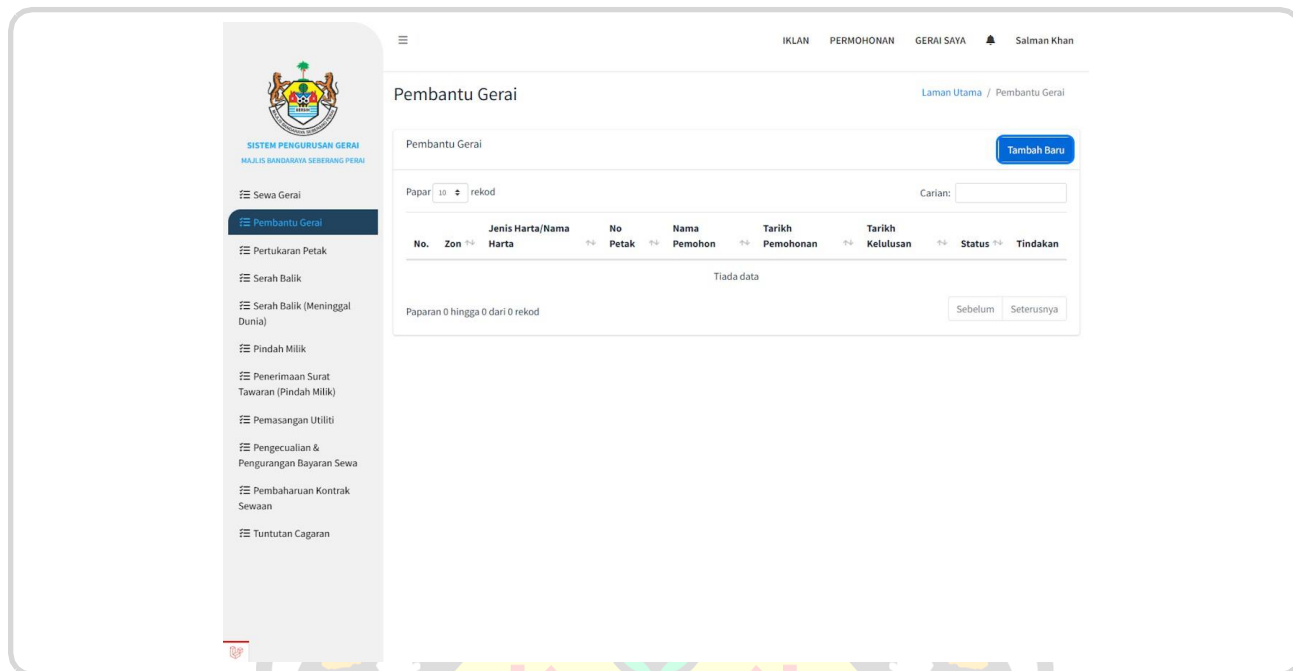
Sistem memaparkan halaman Sewa Gerai Kompleks Aktif (Secara default).

Tekan menu Permohonan untuk membuat permohonan pembantu gerai.



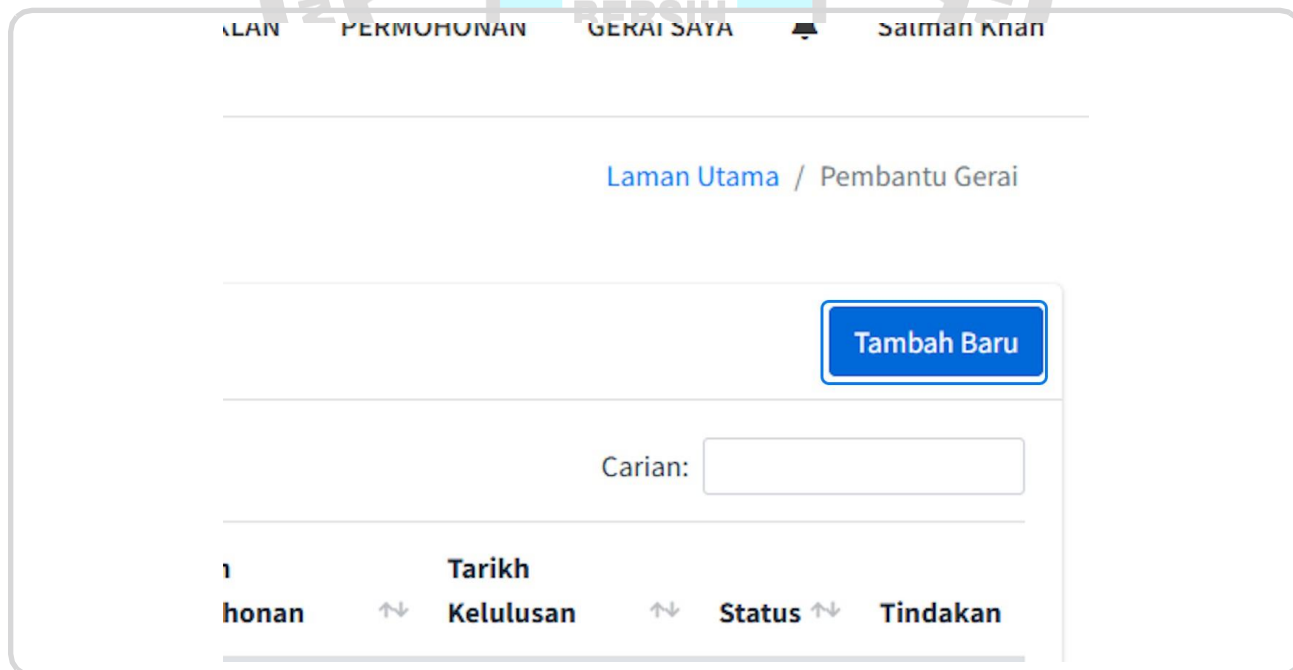
Langkah 6

Sistem memaparkan halaman Pembantu Gerai.



Langkah 7

Tekan butang Tambah Baru.



Langkah 8

Sistem memaparkan halaman Permohonan Pembantu Gerai. Terdapat 2 bahagian yang perlu diisi seperti A - Butiran Peribadi Pemohon dan B - Butiran Pembantu Gerai.

SISTEM PENGURUSAN GERAI
MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI

IKLAN PERMOHONAN GERAI SAYA Salman Khan

Laman Utama / Senarai Permohonan / Pembantu Gerai

Pembantu Gerai

A BUTIRAN PERIBADI PEMOHON

Pembantu gerai wajib warganegara

Sila isi butiran peribadi pemohon

1. Nama Penuh *
Salman Khan

2. Nombor Kad Pengenalan *
641010101019

3. Tarikh Lahir *
10 Oct 2064

4. Jantina
☒ Lelaki ☐ Perempuan

5. Keturunan
☒ MELAYU ☐ CINA
☐ INDIA ☐ SIKH
☐ LAIN-LAIN

6. Status Oku
☐ Ya ☒ Tidak

7. Agama
☒ ISLAM ☐ BUDHA
☐ HINDU ☐ KRISTIAN
☐ LAIN-LAIN ☐ Lain-lain

Sila Muat Naik Gambar Pemohon Disini

SILA MUAT NAIK GAMBAR PEMOHON DISINI

B BUTIRAN PEMBANTU GERAI

MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI

Langkah 9

Isi maklumat A - Butiran Peribadi Pemohon.



SISTEM PENGURUSAN GERAL
MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI

- Sewa Geral
- Pembantu Geral**
- Pertukaran Petak
- Serah Balik
- Serah Balik (Meninggal Dunia)
- Pindah Milik
- Penerimaan Surat Tawaran (Pindah Milik)
- Pemasangan Utiliti
- Pengecualian & Pengurangan Bayaran Sewa
- Pembaharuan Kontrak Sewaan
- Tuntutan Cagaran

IKLAN PERMOHONAN GERAL SAYA Salman Khan

☐ HINDU
 ☐ KRISTIAN

☐ LAIN-LAIN
 ☐ Lain-lain

8. Alamat Surat Menyurat *

9. Bandar *

10. Poskod *

11. Nombor Telefon

12. Nombor Telefon Bimbit *

13. Alamat E-mel *

14. Parlimen Tempat Berniaga *

15. Dun Tempat Berniaga *

16. No Akaun Bank *

17. Nama Bank *

18. Status Perkahwinan
 ☒ Bujang
 ☐ Berkahwin
 ☐ Duda/Janda

Sila isi butiran pemliagaan

Sila Pilih Geral

Seterusnya



Langkah 11

Sistem memaparkan halaman B - Butiran Pembantu Gerai. Isi maklumat B - Butiran Pembantu Gerai.

A BUTIRAN PERIBADI
PEMOHON

B BUTIRAN PEMBANTU GERAI

Sila isi butiran pembantu gerai

1. Nama Penuh *

Ainun binti Aiman

2. Nombor Kad Pengenalan *

970909108096

3. Salinan Kad Pengenalan Pemohon *

kad pengenalan female.jpg

Pilih dokumen

4. Suntikan *

☐ Imunisasi

☒ Luar

5. Dokumen Suntikan Luar *

suntikan ainun.pdf

Pilih dokumen

Sebelum

Hantar



Langkah 12

Tekan butang Hantar untuk hantar maklumat permohonan pembantu gerai.

970909108096

3. Salinan Kad Pengenalan Pemohon *

kad pengenalan female.jpg Pilih dokumen

4. Suntikan *

☐ Imunisasi

☒ Luar

5. Dokumen Suntikan Luar *

suntikan ainun.pdf Pilih dokumen

Sebelum Hantar

Langkah 13

Sistem mengubah hala ke halaman Pembantu Gerai dan Status Permohonan Baru.



SISTEM PENGURUSAN GERAI
KUALITAS HANDBANDAYA, SEBERANG PERAI

- Sewa Gerai
- Pembantu Gerai**
- Pertukaran Petak
- Serah Balik
- Serah Balik (Meninggal Dunia)
- Pindah Milik
- Penerimaan Surat Tawaran (Pindah Milik)
- Pemasangan Utiliti
- Pengecualian & Pengurangan Bayaran Sewa
- Pembaharuan Kontrak Sewaan
- Tuntutan Cagaran

IKLAN PERMOHONAN GERAI SAYA  Salman Khan

Pembantu Gerai Laman Utama / Pembantu Gerai

Pembantu Gerai Tambah Baru

Papar 10 rekod Cari:

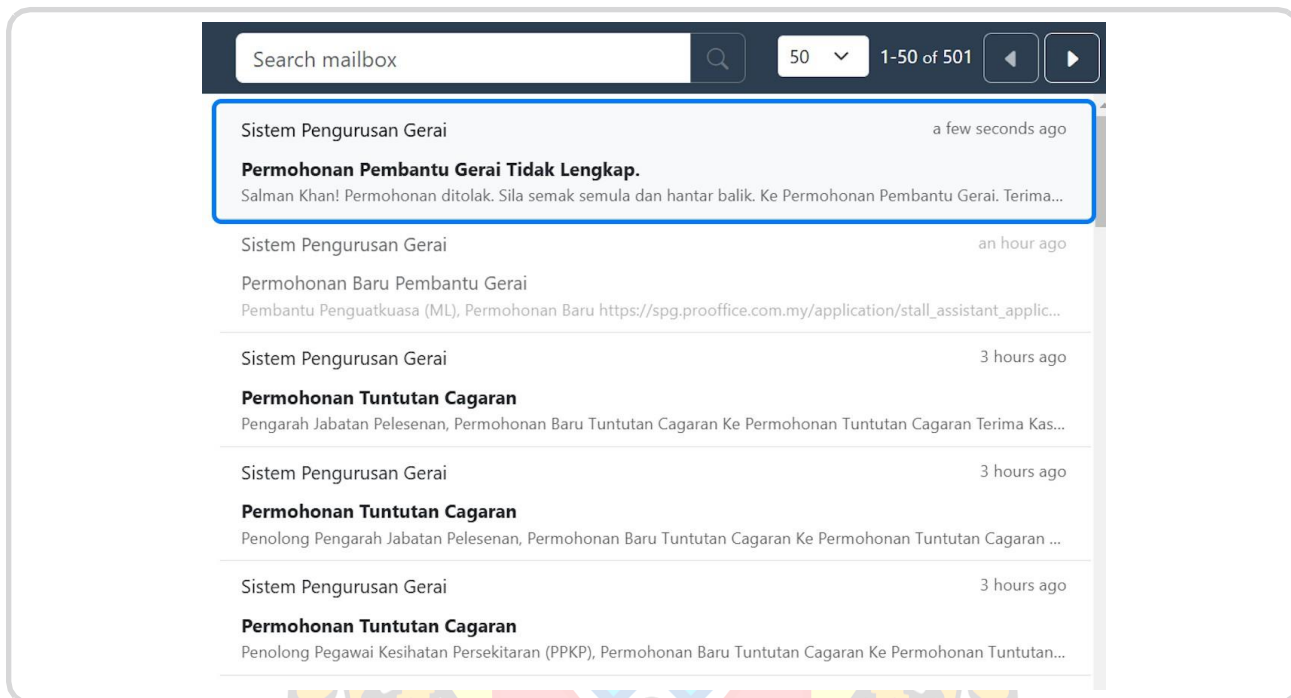
No.	Zon	Jenis Harta/Nama Harta	No Petak	Nama Pemohon	Tarikh Pemohonan	Tarikh Kelulusan	Status	Tindakan
1	SPU	KOMPLEKS PENJAJA MAK MANDIN	pk 99	Salman Khan	22 Feb 2025	-	Pemohonan Baru	

Paparan dari 1 hingga 1 dari 1 rekod

Sebelum 1 Seterusnya

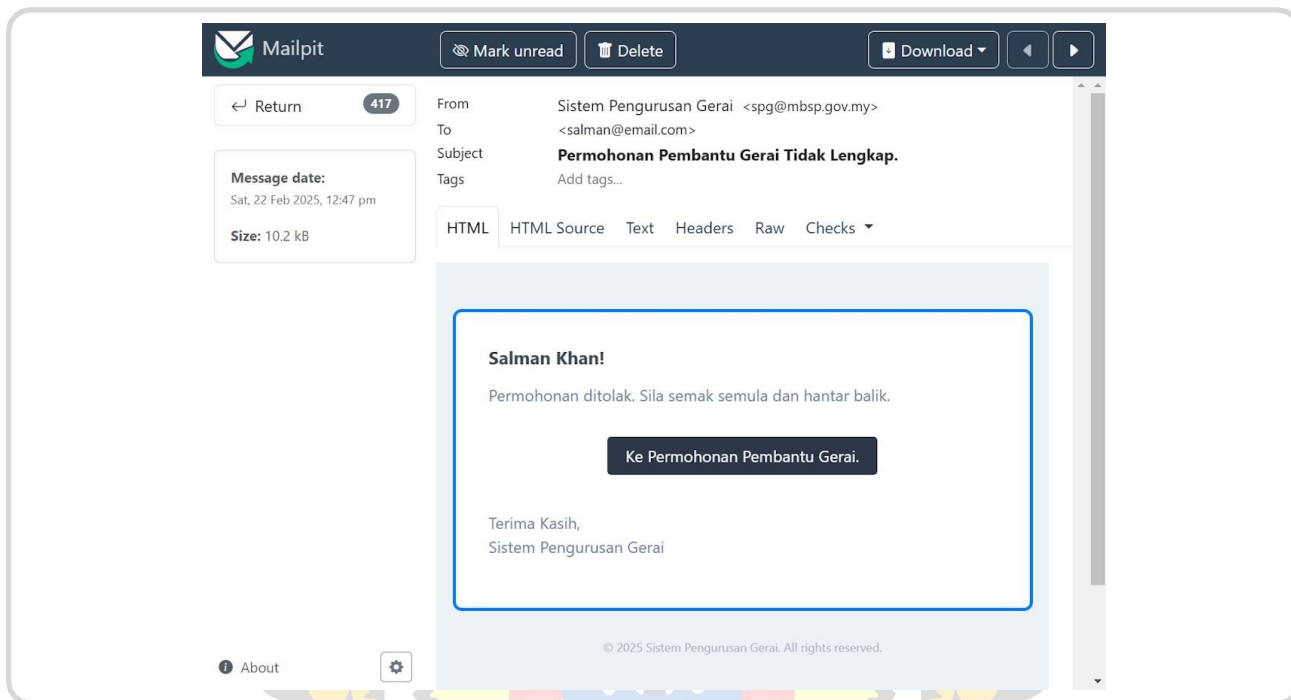
Langkah 14

Pemohon terima emel Permakluman Permohonan Pembantu Gerai Tidak Lengkap.



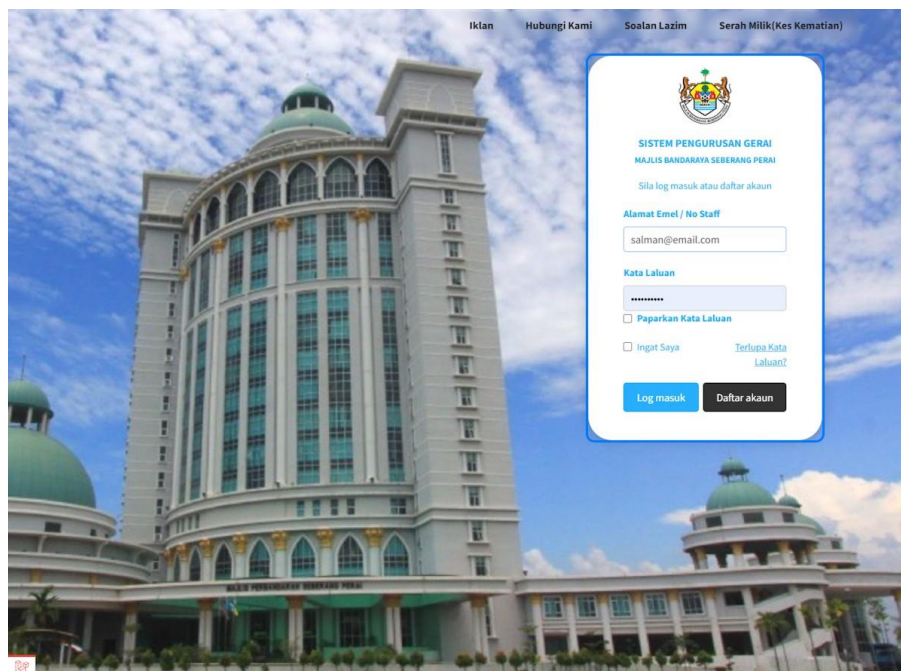
Langkah 15

Semak Emel Persendirian - Permohonan Pembantu Gerai Tidak Lengkap.



Langkah 16

1. Tekan pautan spg.mbsp.gov.my
2. Sistem akan memaparkan halaman Sistem Pengurusan Gera Majlis Perbandaran Seberang Perai.
3. Taip Emel pengguna/ No Staff. Contoh seperti "pengujian.elis123@gmail.com".
4. Taip Kata Laluan.
5. Tekan butang 'Log Masuk'.

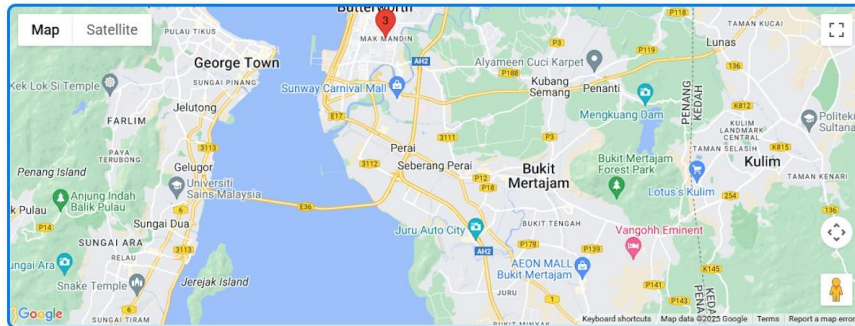


Langkah 17

Sistem mengubah hala ke halaman Iklan.

IKLAN PERMOHONAN GERAI SAYA Salman Khan

IKLAN KEKOSONGAN



Butiran Temuduga

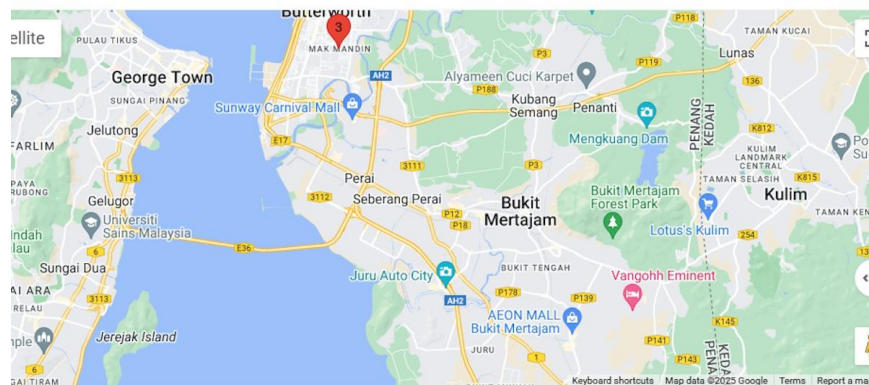
Jenis Kompleks :	Tarikh :	Masa :	Lokasi :
KOMPLEKS	21 Feb 2025	12:02 AM - 11:58 PM	Menara Bandaraya, Jln Perda Utama, Bandar Baru Perda, 14000 Bukit Mertajam, Pulau Pinang

Langkah 18

Pemohon tekan menu PERMOHONAN.

IKLAN **PERMOHONAN** GERAI SAYA Salman Kh

KOSONGAN



temuduga

pleks :	Tarikh :	Masa :	Lokasi :
	21 Feb 2025	12:02 AM - 11:58 PM	Menara Bandaraya, Jln Perda Utama, Bandar Baru Perda, 14000 Bukit Mertajam, Pulau Pinang

Langkah 19

Tekan menu Pembantu Gerai.



SISTEM PENGURUSAN GERAI
MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI

- Sewa Gerai
- Pembantu Gerai**
- Pertukaran Petak
- Serah Balik
- Serah Balik (Meninggal Dunia)
- Pindah Milik
- Pendaftaran Surat

Pembantu Gerai

Pembantu Gerai

Papar 10 rekod

No.	Zon ↕	Jenis Harta/Nama Harta	No Petak ↕
1	SPU	KOMPLEKS PENJAJA MAK MANDIN	pk 99

Paparan dari 1 hingga 1 dari 1 rekod



Langkah 20

Sistem memaparkan senarai permohonan pembantu gerai dan memaparkan Status Semak Semula.

Tambah Baru

Carian:

ma	No Petak	Nama Pemohon	Tarikh Pemohonan	Tarikh Kelulusan	Status	Tindakan
JAJA	pk 99	Salman Khan	22 Feb 2025	-	Semak Semula	

Sebelum

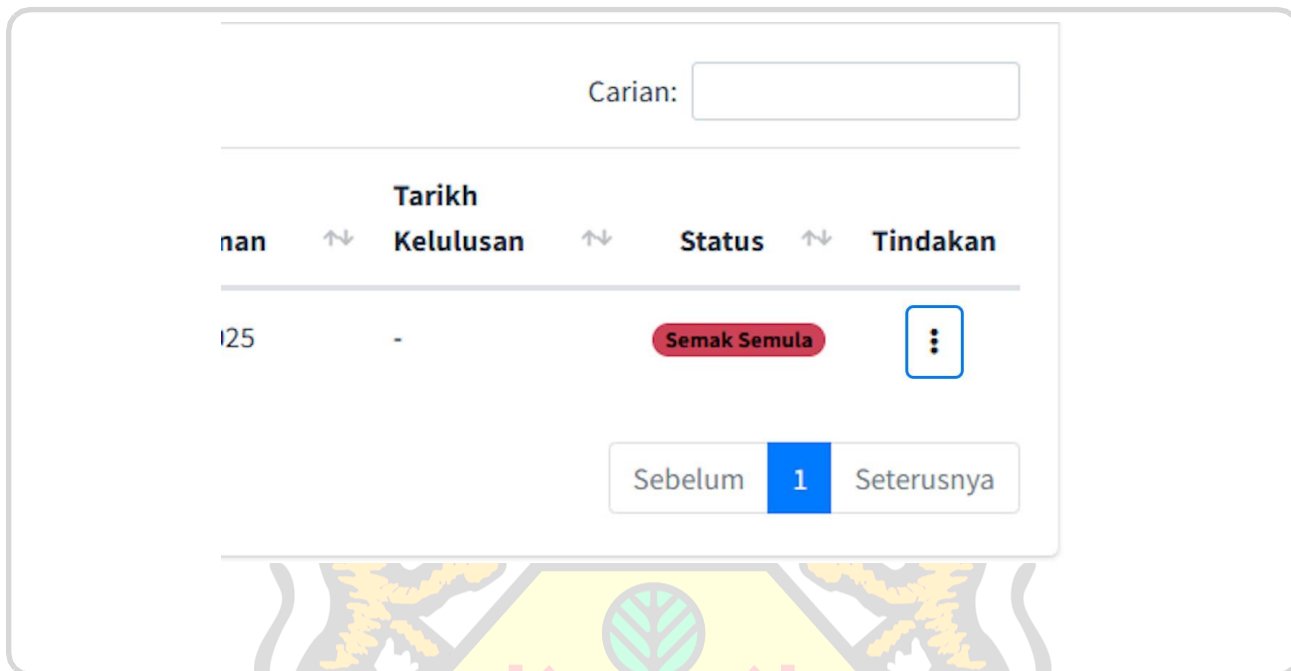
1

Seterusnya



Langkah 21

Pada kolum Tindakan tekan 3 Titik.



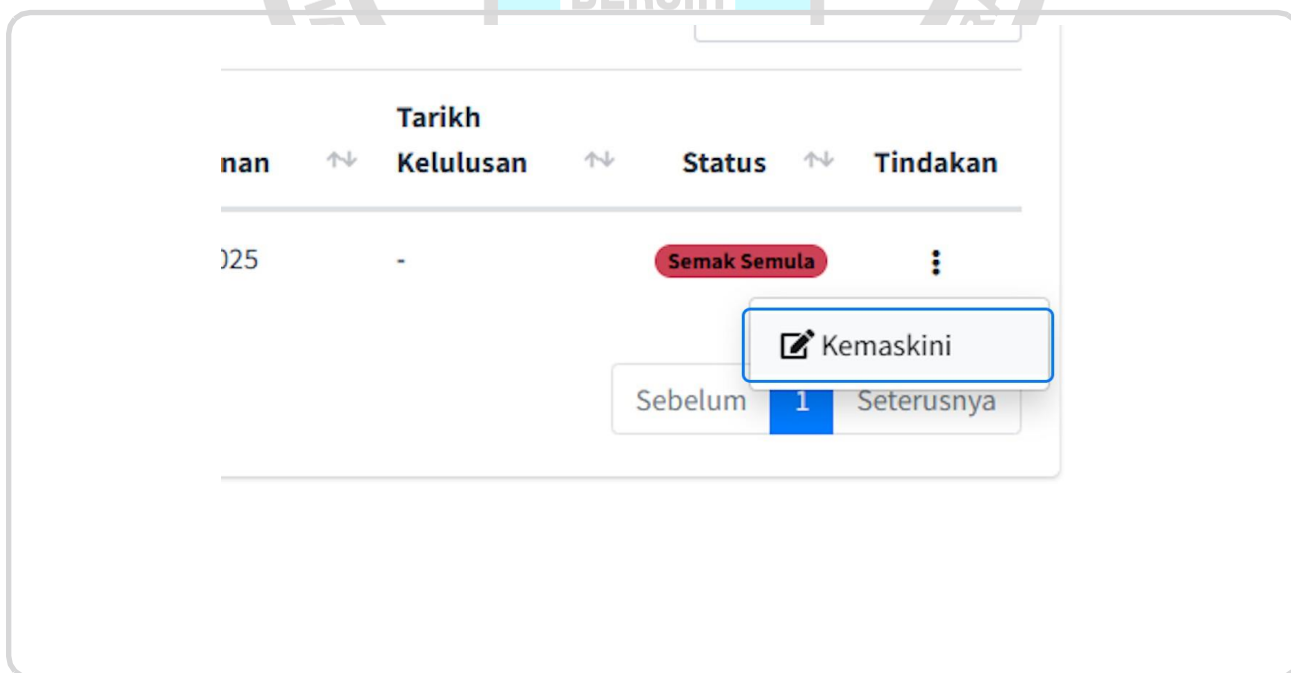
Carian:

nan	Tarikh	Kelulusan	Status	Tindakan
025	-		Semak Semula	

Sebelum **1** Seterusnya

Langkah 22

Muncul *pop-up box* Kemaskini. Tekan Kemaskini.



Carian:

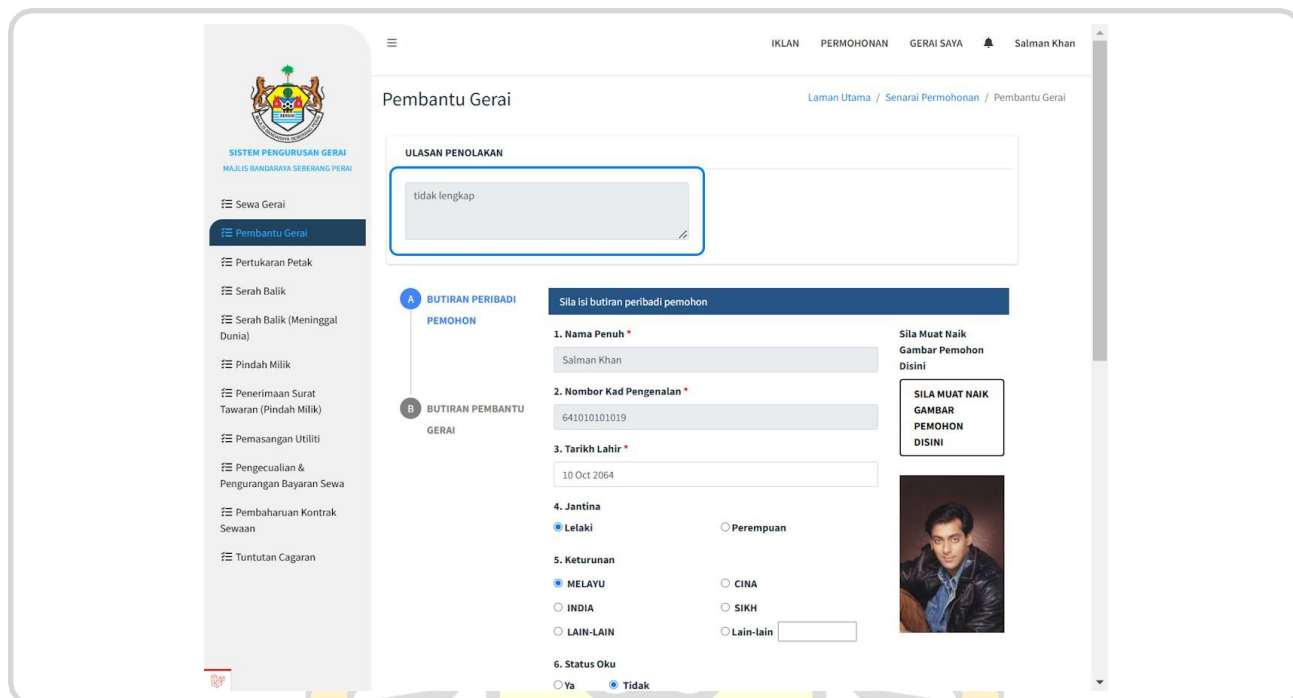
nan	Tarikh	Kelulusan	Status	Tindakan
025	-		Semak Semula	Kemaskini

Sebelum **1** Seterusnya

Langkah 23

Sistem memaparkan maklumat Permohonan dan terdapat paparan Ulasan Penolakan daripada ML.

Pemohon akan kemaskini semula maklumat permohonan Bahagian A - B.



SISTEM PENGURUSAN GERAJ
MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI

IKLAN PERMOHONAN GERAJ SAYA Salman Khan

Laman Utama / Senarai Permohonan / Pembantu Gera

Pembantu Gera

ULASAN PENOLAKAN

tidak lengkap

A BUTIRAN PERIBADI PEMOHON

Sila isi butiran peribadi pemohon

1. Nama Penuh *
Salman Khan

2. Nombor Kad Pengenalan *
641010101019

3. Tarikh Lahir *
10 Oct 2064

4. Jantina
☒ Lelaki ☐ Perempuan

5. Keturunan
☒ MELAYU ☐ CINA
☐ INDIA ☐ SIKH
☐ LAIN-LAIN

6. Status Oku
☐ Ya ☒ Tidak

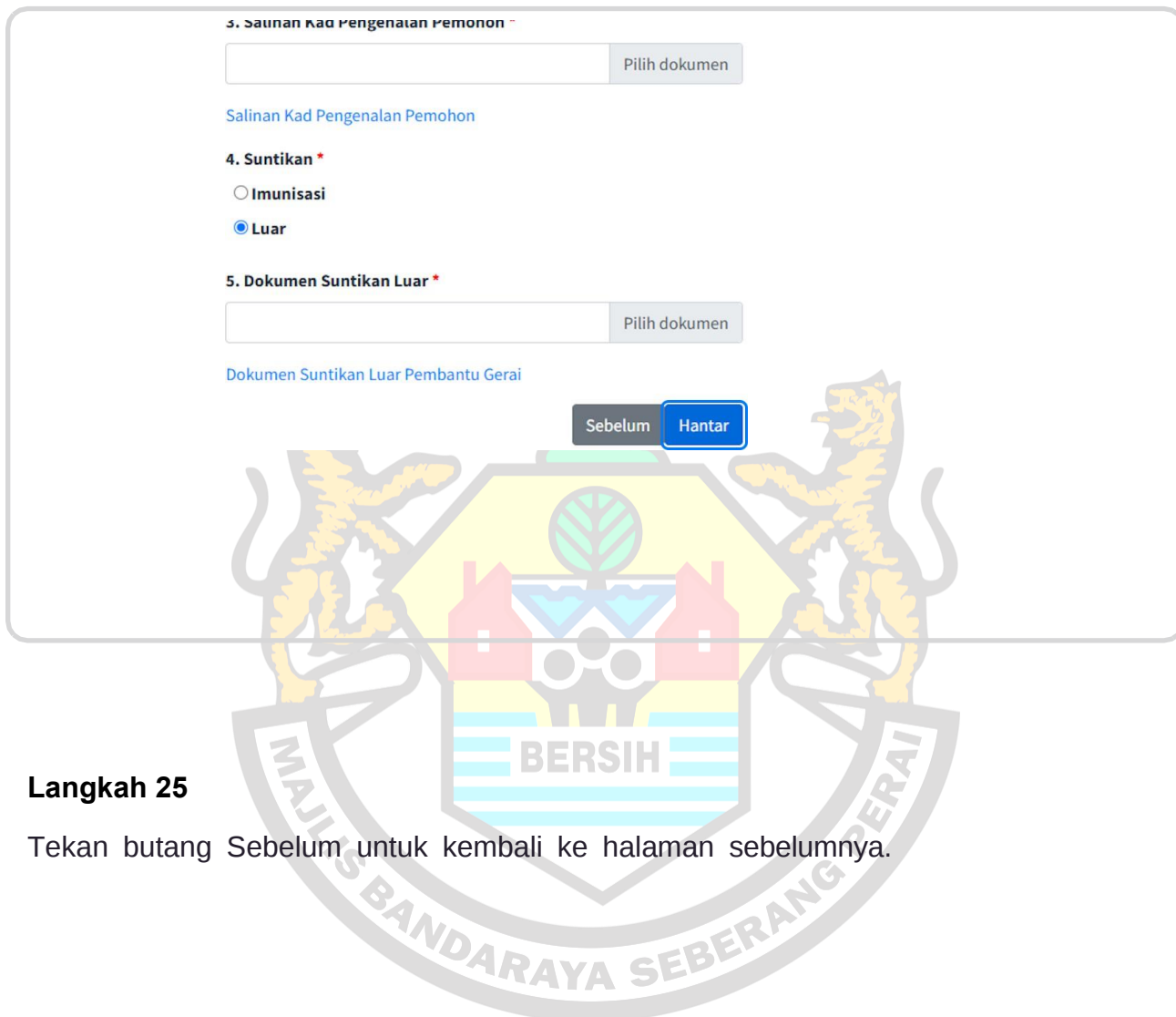
Sila Muat Naik Gambar Pemohon Disini

SILA MUAT NAIK GAMBAR PEMOHON DISINI

MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI

Langkah 24

Tekan butang Hantar dan sistem akan menghantar semula proses permohonan pembantu gerai kepada ML.



The screenshot shows a web form interface with the following elements:

- Section 3:** Titled "3. Salinan Kad Pengenalan Pemohon". It contains a text input field and a "Pilih dokumen" button.
- Section 4:** Titled "4. Suntikan *". It has two radio button options: "Imunisasi" (unselected) and "Luar" (selected).
- Section 5:** Titled "5. Dokumen Suntikan Luar *". It contains a text input field and a "Pilih dokumen" button.
- Navigation:** Below the input fields are two buttons: "Sebelum" (Previous) and "Hantar" (Submit).
- Watermark:** A large, semi-transparent watermark of the "MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI" logo is centered over the bottom half of the form. The logo features a shield with a tree, houses, and the word "BERSIH", flanked by two tigers, with the council's name in a banner below.

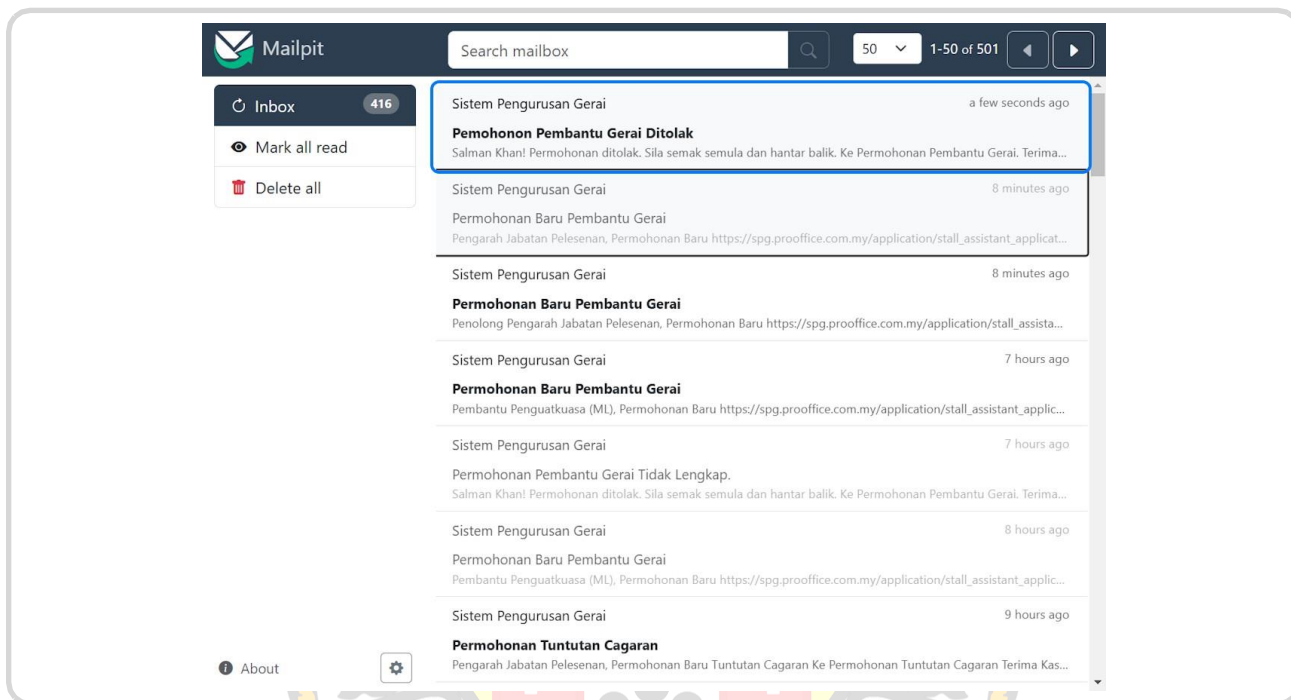
Langkah 25

Tekan butang Sebelum untuk kembali ke halaman sebelumnya.

Langkah 26

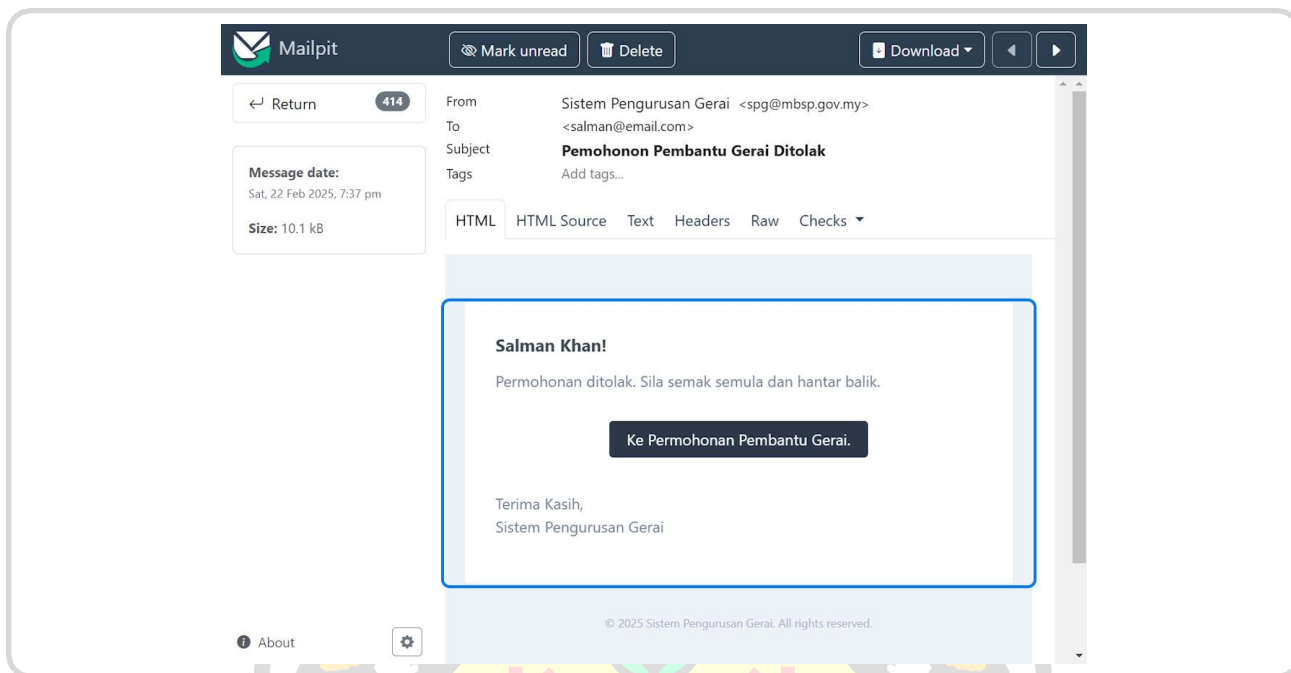
Pemohonan Pembantu Gerai Tidak Lulus.

Pemohon terima emel permakluman Permohonan Pembantu Gerai Ditolak.



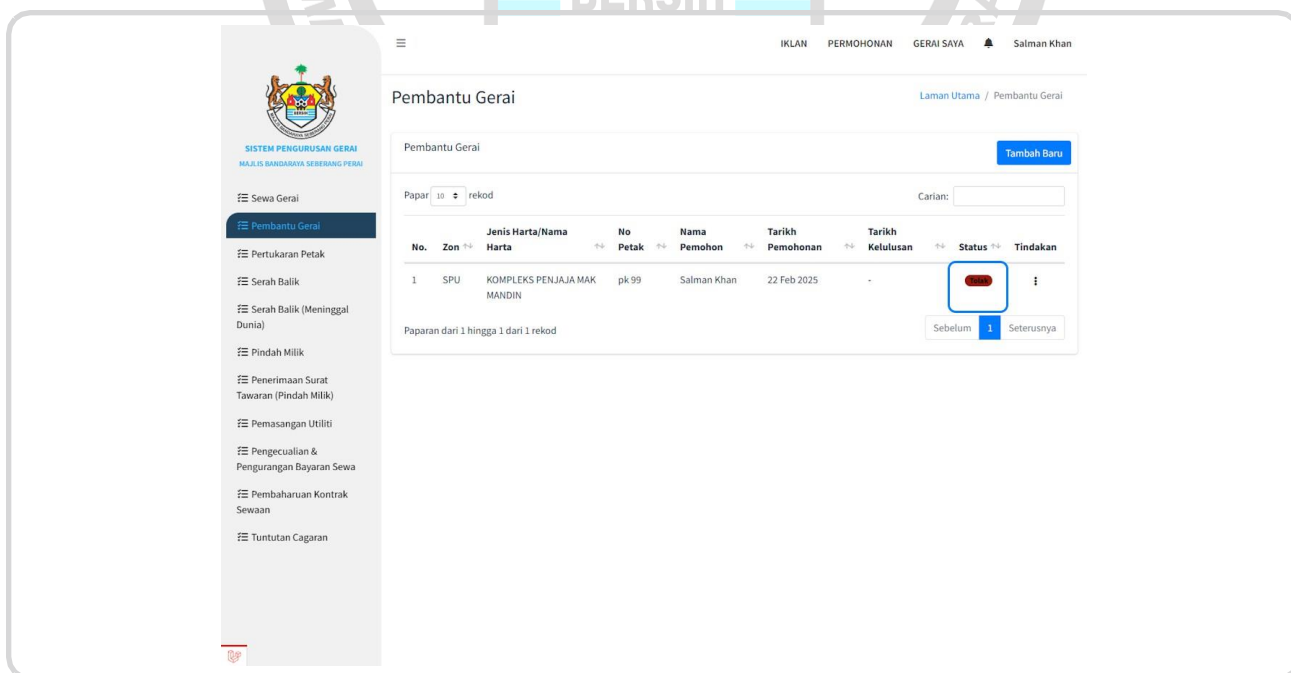
Langkah 27

Semak Emel Persendirian - Permohonan Pembantu Gerai Ditolak.



Langkah 28

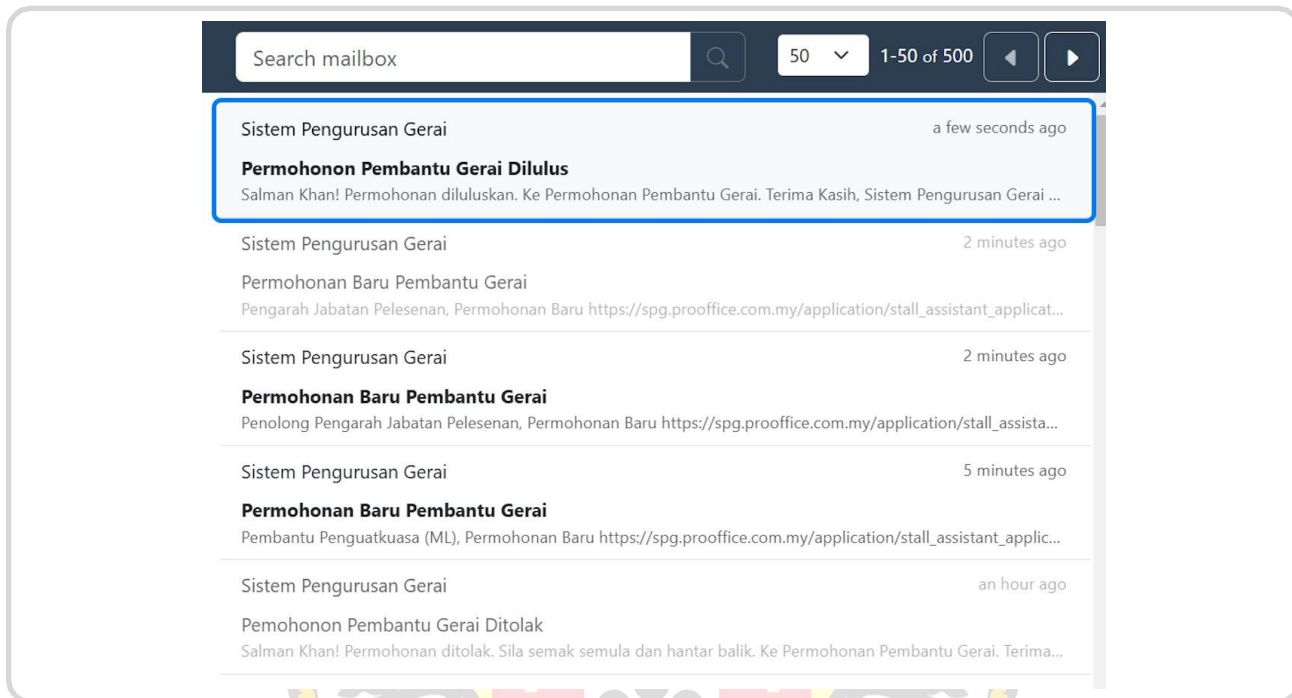
Dalam sistem menunjukkan status permohonan pembantu gerai ialah Tolak.



Langkah 29

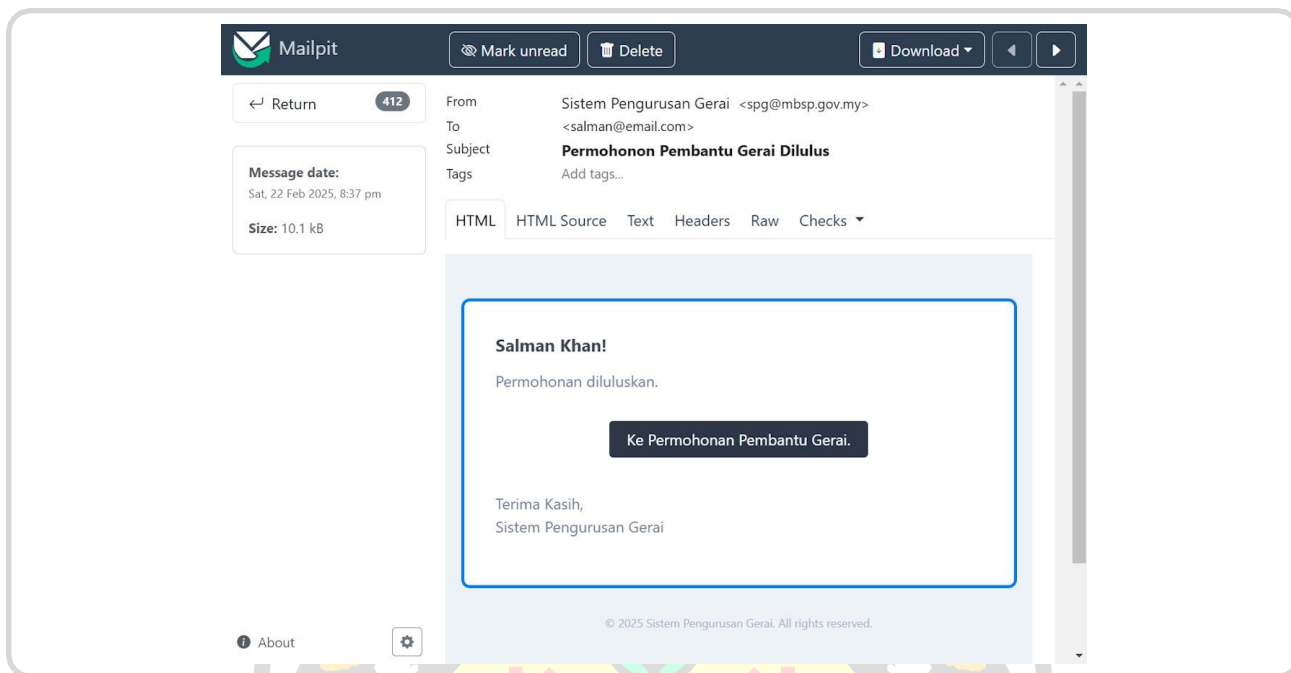
Pemohonan Pembantu Gerai Dilulus.

Pemohon terima emel permakluman Permohonan Pembantu Gerai Dilulus.



Langkah 30

Semak Emel Persendirian - Permohonan Pembantu Gerai Dilulus.



Langkah 31

Dalam sistem menunjukkan status permohonan pembantu gerai ialah Lulus.

